

BPW 之窗

2022第2期



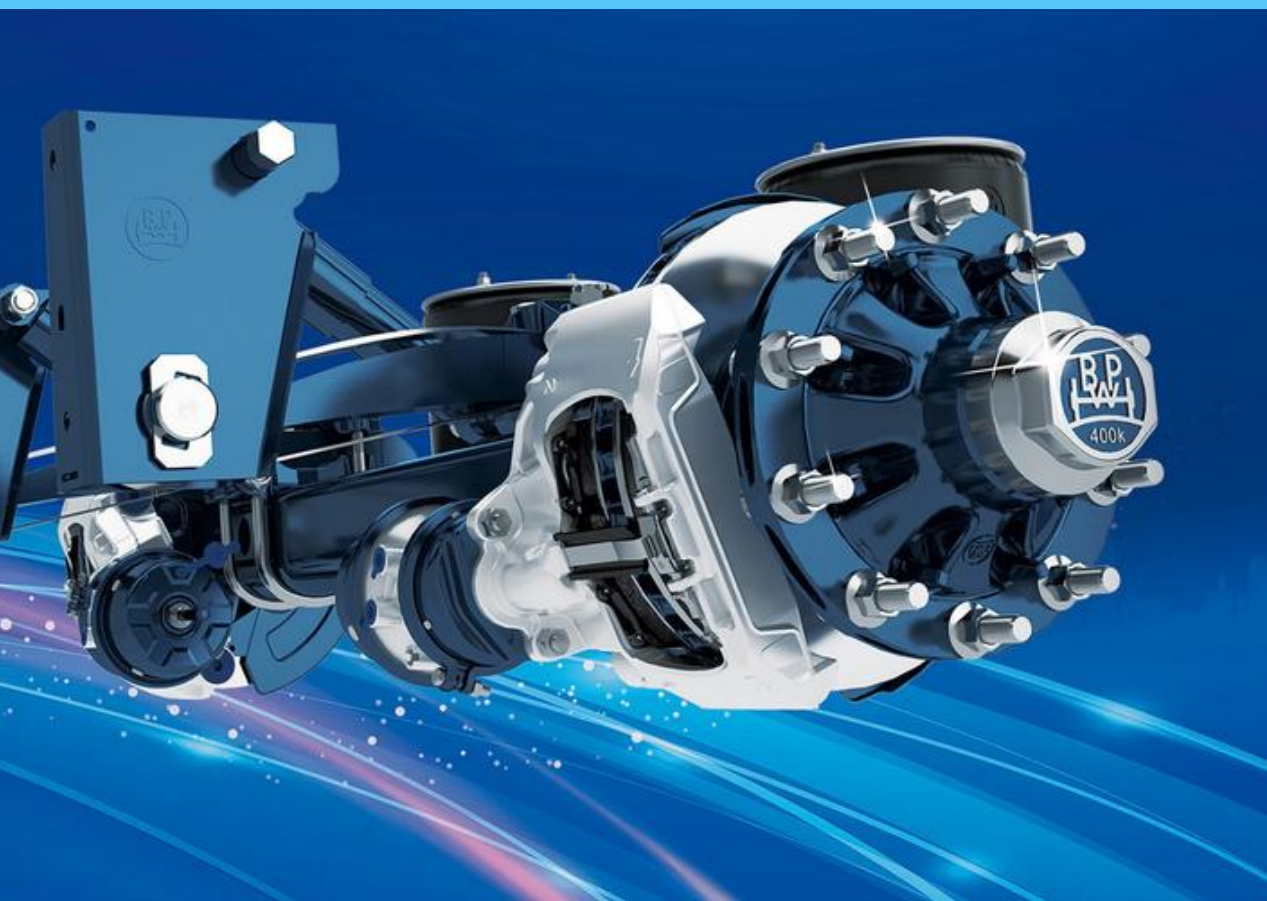
>> 素食者更多——冷藏运输更多?

>> XXL 大件运输

>> 远程信息处理成为一种超级工具

>> 应对挑战, 运输业可从体育中感悟





BPW

目录



素食者更多——冷藏运输更多？



XXL 大件运输



远程信息处理成为一种超级工具



应对挑战，运输业可从体育中感悟

素食者更多——冷藏运输更多？



人们越来越注意健康饮食——这对食品物流产生了很大影响。柏林工业大学 Frank Straube 教授领导的物流系研究助理 Julia Kleineidam 在接受采访时报告了她对该行业的挑战和前景。

在仅次于鹿特丹的欧洲第二大港口安特卫普，2021 年处理的冷藏集装箱数量比上一年增长了 2.7%，并且连续第二年超过 100 万标准箱的冷藏集装箱运营大关。Perishables Expertise Group 的专家用素食主义等食品趋势解释了这一发展：“我们的饮食习惯对冷藏运输的数量有积极影响。装有新鲜产品的食品盒越来越受欢迎。许多人有意识地选择植物性饮食，并正在寻找范围更广的水果、蔬菜和肉类替代品，最好是全年供应。”

Kleineidam 女士，能否通过您的研究证实这一评估？

我们可以看到，冷藏运输总量在增加。就像更多的植物性饮食倾向一样——我认为确实存在相关性。但我也不能忽略其他方面。因为我们通常会看到更多的技术应用，带来更大程度的多样化。例如，如果我可以通过使用某些温度区域更好地运输某些食物或保存时间更长，那么我将更多地使用冷藏运输。

食品物流必须有多灵活？

食品具有某些特性，在灵活性方面对物流提出了更高的要求。我们看到了很大的灵活性，尤其是在运营领域——尤其是因为技术在进步：过去，通常的做法是先把东西放进仓库，然后再把它们取出——“先进先出”。现在有解决方案可以记录某些食物的成熟度，然后我们可以给出它们的最佳食用日期。

对于物流来说，这意味着优先取出那些先过期的货物——换句话说，“先过期，先出”。我必须将这种动态融入到我的过程中。如果客户的要求发生变化，物流必须对此做出反应。





»提高透明度的趋势是推动食品物流链变革的强大驱动力。«

柏林工业大学物流系副研究员
Julia Kleineidam

2015年，德国有85,000人表示他们纯素食。2021年已经有141万人，再加上750万素食者。这有什么影响？

我们从一些公司那里听到这样的话题，从物流服务供应商的角度看，这是新瓶装旧酒。即使产品发生变化，也不会对运输提出完全不同的要求。肉类替代品也必须冷藏。但数量肯定在增加。我们从研究中观察到，提高透明度的趋势是推动食品物流链变革的强大驱动力。

客户更关注他们的食物来源，并想要更多区域的产品？

对，就是这样。这是一个物流问题，因此必须重组运输链。许多单位参与食品生产及其物流运输，包括农场、运输公司和贸易公司。他们都需要知道苹果或车厘子的产地，以便在物流链中传递信息，这就需要数字解决方案。

您认为欧洲和德国市场还有其他挑战吗？

十年或十五年来，人们一直说在线食品零售将会飞速发展。许多国家已经变得更强大了，而在德国，几乎什么都没发生。只是自新冠病毒大流行以来，才有了显著的发展：不仅像 Rewe 或 Edeka 这样的传统零售商现在送货上门；Gorillas 或 Flink 等最后一英里交付的供应商也如雨后春笋般涌现。我们看到市场发



生了巨大的动荡。谨慎来看，几年后我们只会在线订购杂货。但从目前所看到的，以及我在杂货市场的经验来看，我认为我们将使用多种渠道来获取杂货。这对物流提出了新的挑战。首先是我要将托盘运到哪里的问题——去超市还是去仓库？如果不是十分分钟内非常直接的送货，而是经典的在线订单，你也可以在城市边缘安放仓库，并从那里将电动汽车送入市中心。物品的包装和结构也有问题：如果包裹不需要我在货架上伸手去拿它，那么它的

外观包装就不那么重要了。物流服务供应商不应该只有一种渠道，而应该变得多样化，跟上这些趋势。

研究如何支持？

从长远来看，自动驾驶可以极大地改变从仓库到销售点或交付给客户的运输方式，也许会有更多的人将他们订购的物品送到他们家中。我们正在柏林的大型研究项目中对此进行调查，可以看到至少十年的时间范围，哪些概念可以实施是令人兴奋的。

Julia Kleineidam 是柏林工业大学物流系的研究助理，该系由 Frank Straube 教授领导。她专注于全球食品贸易，并参与了一个处理发展中国家食品物流链的项目，特别是以埃塞俄比亚为例。“我们正在研究如何减少食物浪费，同时实现积极的就业效果。在此背景下，我们正在研究如何让像埃塞俄比亚这样具有较大粮食生产潜力的国家，更多地参与国际贸易，从而促进自身发展。”



XXL 大件运输



16根车轴，总长32米，总质量116吨：来自车队运营商MGM Bulk和汽车制造商Bruce Rock Engineering的工程列车，用于澳大利亚的采矿业，设定了特殊标准。

澳大利亚西部炎热、多尘和干燥。这里主要开采铜精矿。要运输它，拖拉机和挂车面临着巨大挑战。在发展合作伙伴关系的框架内，车队运营商MGM Bulk和汽车制造商Bruce Rock Engineering成功地开创了新的极限：所使用的公路列车长 32

米，而不是 27.5 米这一尺寸在欧洲道路上难以想象。强大的牵引车拉动两辆自卸挂车。由于具有自重极低的高质量结构，该装置凸显了节省采矿成本。同时，它减少了道路交通拥堵，既保护了环境，也保护了道路结构。

十二个月的开发时间

在获得所有官方批准和许可后，自 2021 年底以来，新开发的三个单元共16根车轴和60条轮胎已成功投入日常运营。在此之前，进行了十二个多月的联合规划和开发，MGM Bulk 和 Bruce Rock Engineering：“我们整个团队——以及我们的采矿客户——现在非常自豪

地看到这些新设备上路了。Bruce Rock Engineering 的团队再次交付了高质量的运输解决方案，该解决方案专为可靠性、耐用性而设计，”西澳大利亚MGM Bulk 车队经理 Allan Thomas 描述道。自 2014 年以来，两家公司一直保持着密切的技术合作伙伴关系。



»借助新开发的Roadtrain，我们将最大允许的有效载荷提高了近20%。«

Bruce Rock Engineering 董事总经理
Damion Verhoogt

更高的效率，更低的运输成本

为什么这些公司要付出如此大的努力来进一步扩展已经令人印象深刻的公路列车？每次装载更高的运输量意味着更高的效率和更低的成本——同时由于减少了排放，减轻了环境负担。

“与之前的 27.5 米组合相比，我们将 GCM（总质量）从 99 吨增加到 116 吨，这相当于最大允许有效载荷增加了近 20%。”

Bruce Rock Engineering 董事

总经理 Damion Verhoogt 描述道。该公司在全国开展业务，为农业、采矿、建筑和一般货运设计和制造挂车解决方案。挂车通常必须在特别苛刻的条件下行驶，例如极端天气和不断变化的路面。Bruce Rock 以轻量化车辆闻名，这些车辆耐用且坚固。可靠性、寿命和性能是重点。此外，该公司还为卡车和挂车提供全面的维修、保养和轮胎服务。

驾驶特性和行驶操控性得到改善

由于高质量的结构和优化的、进一步降低的自重，该装置为采矿业节省了成本，同时减少了道路交通拥堵。Verhoogt 继续说道：“在开发此类概念时，始终需要在车辆自身重量、稳定性和耐用性、最大有效载荷和总成本之间保持平衡。” 在XXL列车的驾驶特性和安全性方面，牢记司机

的日常习惯也很重要。“通过多重组合，我们成功地进一步提高了高速行驶时的车辆动力和操控性，同时保留了Roadtrain 在低速范围内众所周知的良好操控特性，” Verhoogt 说。“米高梅的司机向我们证实，这两个目标都已实现。”



几十年来一直依赖BPW组件

生产力的提高很快征服了车队经理 Allan Thomas。卡友们的反馈同样积极：“根据他们的说法，这些车辆至少与以前长度较短的挂车一样安全、精确且易于操作。无需适应环境或对驾驶方式进行重大改变。” 32 米长的公路列车还具有优化的安全系统，甚至可以让它们在路上表现得更好。BPW ECO Disc TS2 盘式制动车轴，带轻型铝合金轮辋和转向轴，在复杂的四轴组合中被选中。支持盘式制动器的决定是基于可实现的重量减轻、维护节省以及这项任务的苛刻野外条件等原因。“几十年来，只要有可能会，我们的挂车就装配 BPW 行走机构，” Allan Thomas 进一步解释道：“自 1970 年以来，我们的总经理和我都知道 BPW 的产品，我们非常欣赏 BPW 可靠、坚固的挂车轴系统。”





满足特殊要求的家族式运输公司

MGM Group 拥有 60 多年的经验、400 名员工、160 辆卡车和 550 多辆挂车的核心车队，是西澳大利亚州领先的运输公司之一。它旨在为客户提供安全可靠的物流服务——并在此过程中不断向市场推出创新。例如，米高梅多年来一直致力于超

长公路列车及其在生产力、成本效率和保护生态方面的优势。特别是，拥有散货运输和较长挂车列车的 MGM Bulk 部门，多年来一直保持着高于行业平均水平的增长。整个西澳大利亚州的大量客户都依赖这家家族企业的服务——散装运输和材料处理。

“几十年来，我们地区的采矿业一直是我们的家族企业的工作重点，” Allan Thomas 继续说道。除了这些散装货物运输外，运输公司还为石灰石和采石

公司提供服务。根据 Allan Thomas 的说法，三辆 32 米长的公路列车还没有结束：“如果我们的客户有运输需求，就会有更多这种类型的工程列车。

远程信息处理成为一种超级工具



Schwarzmüller（施瓦茨米勒集团）将其制造的挂车称为真正的超级工具。该公司总部位于奥地利，代表着远远超过既定标准的个性化运输解决方案。这些车辆具有卓越的系统特性，旨在带来更多附加值——这还包括一个特殊的远程信息处理概念。

施瓦茨米勒挂车非同凡响：对于要求严苛的行业，这家奥地利家族企业，150 年来一直致力于为各个细分市场（从长途运输到建筑行业）开发、构建和维护个性化运输解决方案。它们都有一个共同点：配备了先进的解决方案，在承载力、处理、操作时间和经济性能方面具有优势，例如，创新的材料组合可增加承载力并节省燃料。甚至是提

高安全性、简化操作和扩展车辆应用的功能元件。目前，施瓦茨米勒正在通过创新项目提升其知名度，例如自动装载工程车辆的低平台挂车，从而将驾驶员从费时的操作中解放出来。施瓦茨米勒还与德国电动运输无人机和飞行出租车专家 Volocopter 一起开发了一种带有侧壁的牵引挂车，该挂车的侧壁可以像花朵一样折叠成圆形的升降平台。

免费使用车联网平台

除了这些未来项目之外，还有一项立足于当下交通的创新，并于 2022 年 10 月成为施瓦茨米勒车辆的标准。在保修期内免费使用开放系统“SWIT”远程信息处理平台24个月。施瓦茨米勒已经安装了相应的硬件 - Telematics-Gateway - 作为两年的标准。凭借新产品，施瓦茨

米勒主要针对尚未将车辆、货运和司机联网的中型运输运营商。施瓦茨米勒客户服务副总裁 Armin Habel：“在几乎每个行业中，成本压力都迫使运输公司的负责人利用一切机会提高效率——而远程信息处理为此提供了最大的潜力。尤其是中小型运输公司，不仅可以通过远程信息处

理提高运输效率，而且还为他们扩大服务范围开辟了新的可能性。”这是小型运输企业走向世界的一大步。这就是为什么第三个组件是新远程信息处理概念的一部分，以及远程信息处理网关和对远程信息处理门户的访

问：复杂的咨询和培训计划。通过个人联系、视频教程和培训计划的结合，汽车制造商的客户在他们的远程信息处理过程中获得了全面的支持：按照他们自己的个性化情况。





保护中小运输企业利益

这需要很大的努力，施瓦茨米勒已经投入了很多心思。“司机短缺和成本趋势正在推动运输行业的整合。我们保护中小型运输公司的利益。我们的远程信息处理不仅为他们打开了巨大的效率潜能，还在新的维度上扩宽了车辆的活动范围，从调度到

日常车辆运营，再到维护和服务。因此，我们正在为车辆应用开辟一个全新的世界。远程信息处理还使我们的客户能够进一步开发他们自己的服务组合。他们不仅要跟上大公司的步伐，还要能够更好地利用自己的竞争优势”，Armin Habel 说。



» 我们保护中小型运输公司的利益。我们的远程信息处理不仅为他们开辟了巨大的效率潜能，还在新的维度上扩宽了我们车辆的活动范围，从调度到日常车辆操作，再到维护和服务。«

Armin Habel, 客户服务副总裁
Schwarz Müller

在数据高速公路上安全导航

考虑到这一点，施瓦茨米勒想到了一个世界级的远程信息处理平台，考虑到质量和安全性，最重要的是，满足其自身对创新和个性化的需求。选择永远只能是idem telematics，它是开放系统运输远程信息处理的欧洲市场领导者。其“cargofleet3”在线门户构成了施瓦茨米勒“SWIT”平台的基础。“idem telematics 和施瓦茨米勒都位于中小企业领域”，Armin Habel 解释说，

“我们希望客户在数据高速公路上都能安全、自信地驾驭。我们正在共同为我们的客户提供一个开放的系统平台，该平台可以与跨车辆的所有应用程序联网——运输管理系统、货运交换、商品管理系统、车间应用程序、租赁系统等等。因此，该平台支持并集成来自所有车辆、第三方系统以及其他制造商的远程信息处理硬件的数据。这就是我们保护客户独立性的方式。”



控制您的数据

维持业务、以新方式赢得合同并同时控制您的数据是一项挑战，尤其是对于小型营运商而言。越来越多的托运人正在尝试优化他们的流程，并要求运输和车辆数据来自货代的信息，范围从计算的到达时间，到自动集成至他们的商品管理系统中。无法以有针对性和可控的方式，提供可选择数据的运输公司，迟早会被迫使用客户运输管理系统，从而使自己变得比客户希望的更加透明。因此，任何不将自己数字化的人都会被数字化。

这对建筑业的影响越来越大。idem telematics 董事总经理 Jens Zeller：“我们目前正在观察建筑行业的整合。建筑公司变得越来越大、越来越专业，因此也越来越数字化。这样的公司还会打电话给小货代吗？招标或委托运输对象？还是发传真？这种时代即将结束。这就是为什么所有运输企业，都必须熟悉免费远程信息处理的可能性——即使他们驾驶的是自卸式半挂车。”



»建筑公司变得越来越大、越来越专业，因此也越来越数字化。这些公司还会打电话给小货代？投标或委托运输对象吗？还是发传真？这种时代即将结束。«

Jens Zeller , Geschäftsführer von
idem telematics

前瞻性、整体性的思维方式

施瓦茨米勒客户服务主管 Armin Habel 补充道：“无论是汽车制造商还是卡友，我们都需要具有前瞻性、整体性的思维方式。运输不仅仅是挂车，也不仅仅是从 A 到 B 的路线。它是一个越来越数字化的过程：调度、确认、装载、驾驶、休息、配送、卸载、开票——每

个阶段都会产生和需要数据，这为我们的客户提供了巨大的机会。除此之外，还有挂车数据，这些数据有望显著提高服务效率，例如，通过预防性或预测性维护。我们还有许多想法与我们的客户及合作伙伴一起实施，比如 idem 远程信息处理。”



免费使用远程信息处理

施瓦茨米勒提供了一个免费的远程信息处理包，其中包括最重要的功能。没有捕获、义务或自动期限延长，否则这些在数字世界中已成为普遍做法。该软件包从定位开始，调度员或车队经理不仅可以看到车辆当前所在的位置，还可以看到驾驶员选择的路线。可自动监控路线和行程；甚至还包括地图搜索功能，一旦驾驶员离开预先定义的区域，就会发出警报。里程和有效加载数据显示为最新和历史记录。甚至可以显示制动系统状态。经验表明，远程信息处理初学者特别会发现这些功能有很大帮助。





应对挑战，运输业可从体育中感悟



运输和物流决策者承受着很大的压力。心理和运动教练 Maria Senz 解释了他们如何应对这种压力，甚至是有用地利用它。

Senz女士，在压力下我们如何最好地应对？

我认为第一步是了解你的优势：我能做什么，我知道什么，我有什么技能？另一方面，我发现确定压力出现的确切时间很有帮助：触发因素是什么；它存在于哪些情况下？原则上，压力也是有用的。例如，如果我必须在短跑比赛中超过某个时间才能获得资格，我的运动、战术和技术技能应该可以做到这一点。这在团队运动中是一样的：如果你想让你的足球队晋级，你需要带来你的 A 比赛。

在空闲时间，你可能担心表现得更差，在队友面前出丑，对

是的，我觉得这也涉及到谁或什么导致压力的问题。一方面，我可能对自己有一定的期望，从而产生这种压力。在我的行业，比如教练组，我也有压力。而在职业生涯中，施加这种压力的可能是公司的管理者，也可能是员工。就像它可能是与我有私人关系的人，例如我的伴侣、父母或朋友。因此，我感到外界对我必须在工作中表现出色的期望——这也会给我带来压力。



有些事情是你无法影响的：在运动中你可能会受伤，在后勤方面我们必须以某种方式处理当前的瓶颈。您建议我们如何处理这些问题？

重要的是要认识到存在影响，因为我可以找到处理这一些自然的依赖关系。交通和物流存在瓶颈，有些事情只能通过政治来改变，否则问题就会一直存在。我对这一切都有种情况的方法。为它生气是浪费时间和精力。相反，我可以专注于我可以控制的事情。例如，您自己的企业文化是一个

影响因素：如果我的员工快乐，他们就会更有动力并更容易形成想法。我建议企业家多考虑一下：人们往往很快就得出结论，认为对某种情况无能为力。稍微考虑一下可能会得出不同的结论：例如，如果能源价格上涨，我可以考虑替代能源。并在此过程中变得更加独立。



»如果能源价格上涨，我可以开始考虑替代方案。«

Maria Senz，心理和运动教练

这正是在压力下的困难所在：自由思考并寻找新的解决方案。如何解决这个困境？

首先是身体上的感觉，感觉脑袋胀痛，或是重负在肩。还有像“我做不到！”这样的想法。会使我们陷入失败、沮丧、恐惧和不安全感的恶性循环。当我有焦虑时，一个停止信号会有所帮助：我有意识地用它来阻止让我僵硬的担忧。

例如，我可能会说“停！”在我的脑海里对自己说，甚至大声说出来，也用我的身体，有意识地转身或看向别处，以重新引导我的注意力。然后我结合“我能

行！”的想法，重新审视。这让我回到了一个可以更清晰地思考并决定下一步该从哪里着手。我有能力再次采取行动，和我指导的运动员一起。

管理者为什么要使用这些工具？

压力产生反压。如果我作为老板对我的员工施加压力，他们的压力就会增加。相反，例如，如果我作为领导者表现出冷静，我会给系统一定的安全感，并且可以产生动力并为我的行为

带来快乐。它背后的基本思想是，作为管理者，我希望我的员工实现什么目标？我想在他们身上营造什么样的情绪，以便他们能够发挥最佳水平？

压力会是一件好事吗？

压力也可以是一种激励：许多人需要挑战才能表现出色。对于任何在压力下做出积极反应的人来说，这都很好。但对其他人来说，这可能是一个真正的负担。如果压力使我们失去动力，就会适得其反。因此，了解压力如何影响

您是件好事，这样您才能以正确的方式应对。即使是那些发现压力激励的人也应该给自己足够的休息时间，这样他们才能长期保持生产力。顺便说一句，这就是让我的工作如此令人兴奋的原因：每个人都是独立的个体，都是自己的专家。

每个人都有自己独特的经验和优势，需要来保持稳定和强大。有意识地利用这些优势，

»当足球比赛进球时，每个人都会欢呼、跳起来、兴奋地大喊，这种场景很感人！我认为后勤人员可以从中得到一些启发：创造这样的时刻并庆祝你的成功。«

— Maria Senz, 心理和运动教练

运输业可从体育中借鉴到什么？

有很多值得借鉴的，但我首先想到的是：庆祝你的成功！当足球比赛进球时，每个人都会欢呼、跳起来、兴奋地喊叫，这种场景很感人！我认为后勤人员可以从中得到一些启发，更多地庆祝他们的成功，更多地了解一切已经进行得有多好。而且，这个庆祝过程也会释放一些压力。

个人资料 Maria Senz 是一名专注于运动心理的教练：她帮助人们实现个人和职业目标。她学习过工商管理，重点是物流，并在劳斯莱斯、宝马集团和戴姆勒集团等公司工作了 12 年，之后她进行了系统的个人和商业教练培训。她主要与运动员、教练、体育协会和教育机构合作，也会与企业合作。Maria Senz 隶属于 Die Sportpsychologen（运动心理学家）网络。她一直对运动充满热情。她是一名沙滩排球教练和风筝冲浪教练。她的个人目标：2024 年，她想以心理教练的身份陪同一支运动团队参加奥运会。



欢迎您关注BPW

BPW(梅州)车轴有限公司

地址:中国广东梅州城东

电话:0753-2651883 传真:0753-2651889

网址:www.bpw.cn E-mail:info@bpw.cn 邮编:514743

